



TERMENI ȘI CONDIȚII

Prezentele **Termeni și condiții** ale magazinului online **winerepublic.md** se aplică comenzilor de achiziție a bunurilor/serviciilor oferite de **Wine Country S.R.L.** prin intermediul site-ului web.

Înainte de a utiliza site-ul, vă recomandăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții. **Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste dispoziții fără notificare prealabilă.**

1. DISPOZIȚII GENERALE

Acest site aparține **Wine Country S.R.L.** Prin plasarea unei comenzi în magazinul online, **Cumpărătorul acceptă** Termenii și condițiile de vânzare a produselor și/sau prestării serviciilor, bazate pe legislația Republicii Moldova (denumite în continuare „Termeni și Condiții”).

Utilizarea site-ului **winerepublic.md** implică acceptarea acestor Termeni și Condiții, conform **Legii nr. 284/2004 privind comerțul electronic**. Relațiile dintre cumpărător și vânzător sunt reglementate de **Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor** și alte acte normative relevante.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții, iar **Cumpărătorul are obligația de a urmări modificările.**

2. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea site-ului **winerepublic.md**, sunteți de acord cu colectarea și procesarea **datelor personale** necesare pentru procesarea/confirmarea/executarea comenzilor.

Datele personale sunt procesate exclusiv în **scopuri legitime**, cum ar fi:

- Furnizarea produselor comandate,
- Campanii promoționale,
- Analiza datelor prin Google Analytics,
- Utilizarea cookie-urilor,
- Trimiterea notificărilor și newsletterelor.

Toate datele personale sunt **stocate și utilizate** doar pe durata necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu prevederile **Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal**.

Folosim măsuri comerciale de securitate pentru a preveni accesul neautorizat și pentru a proteja corectitudinea datelor. **Totuși, nicio metodă de transmitere a datelor prin internet nu este complet sigură.** Prin urmare, Cumpărătorul își asumă responsabilitatea transmiterii datelor pe propriul risc.

3. PLASAREA COMENZILOR ȘI PLATA

Plata comenzilor se poate face **prin card bancar**. La primirea comenzii, veți primi **chitanța fiscală** care confirmă plata.



Plățile online sunt efectuate în condiții **de maximă securitate** folosind cardul bancar ca instrument de plată pentru tranzacții online. După efectuarea plății, veți primi o confirmare a tranzacției prin e-mail.

Procesatorul de plăți utilizează sistemul 3D-Secure, ceea ce înseamnă un proces global de autentificare a cumpărătorului în tranzacțiile online. Această măsură de securitate implică **redirecționarea utilizatorului către o pagină securizată a maib** unde autentificarea se face printr-un **cod unic** pentru fiecare tranzacție.

Rambursările se efectuează exclusiv pe cardul utilizat pentru achiziție.

Pentru efectuarea plății, vi se vor solicita următoarele date:

- **Numărul cardului** (16 cifre)
- **Data expirării** (lună și an)
- **Codul CVC/CVV** (3 cifre)
- **Numele și prenumele de pe card**

Toate plățile sunt procesate în moneda națională **MDL (leu moldovenesc)**. Dacă valuta tranzacției diferă, conversia se face conform **cursului valutar al băncii emitente**.

4. LIVRAREA PRODUSELOR / BUNURILOR / SERVICIILOR

După plasarea comenzii, cumpărătorului i se oferă informații despre **data estimată a livrării** prin curieri sau servicii de livrare.

Livrarea în Chișinău se realizează **în termen de 3 ore** de la confirmarea comenzii de către operatori. Livrările sunt efectuate **între orele 11:00 și 21:00**, cu un cost de **49 MDL**.

Duminica și în zilele de sărbători naționale nu se efectuează livrări.

În anumite situații, termenul de livrare poate fi extins (ex: condiții meteo nefavorabile, sărbători, probleme tehnice neprevăzute). În astfel de cazuri, vă vom anunța.

Cumpărătorul poate alege **orice adresă de livrare** (acasă, birou etc.), fără taxe suplimentare. Acceptăm **o singură adresă de livrare per comandă**. Dacă aveți nevoie de livrare la mai multe adrese, vă rugăm să plasați comenzi separate.

La primirea produselor, **verificați integritatea ambalajului și existența bonului fiscal**. Orice reclamație ulterioară nu va fi acceptată.

5. DREPTUL DE RETURNARE

În conformitate cu **Legea nr. 105-XV din 13.03.2013 privind protecția consumatorilor**, Cumpărătorul are **dreptul de a returna produsele** achiziționate, **în termen de 14 zile de la plată**. Rambursarea banilor se va face pe același card utilizat pentru cumpărare.

Contact pentru returnări: +373 62 111717

Timp de procesare: până la 2 zile

Condiții de returnare: doar pentru produse defecte.

6. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE



Conform **Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal**, furnizorul de servicii procesează datele personale în mod **corect și conform normelor legale**.

Datele sunt procesate prin **mijloace automate și manuale**, cu respectarea cerințelor de securitate și confidențialitate.

Datele personale colectate includ:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de livrare
- Adresă de e-mail

Aceste date sunt utilizate **exclusiv pentru administrarea site-ului**, livrarea comenzilor și contactarea utilizatorilor.

Furnizorul **nu va divulga datele personale terților** fără acordul utilizatorului, **cu excepția cazurilor prevăzute de lege** (cereri din partea autorităților, instanțelor de judecată etc.).

Pentru mai multe detalii, ne puteți contacta la: **office.wine.republic@gmail.com** sau **+373 62 111717**.

7. INFORMAȚII DE CONTACT

- **Denumirea companiei:** Wine Country S.R.L.
- **IDNO:** 1008600032189
- **Adresă juridică:** Str. Șciusev 86
- **Adresă fizică:** Str. Șciusev 86
- **Telefon de contact:** +373 62 111717
- **E-mail:** office.wine.republic@gmail.com

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Настоящие Условия использования интернет-магазина winepublic.md применимы к заказам на покупку товаров/услуг, предлагаемых компанией Wine Country S.R.L. через веб-сайт. Перед использованием сайта, рекомендуем внимательно ознакомиться с представленными Правилами и Условиями. Мы оставляем за собой право вносить изменения в эти положения без



предварительного уведомления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Этот сайт принадлежит Wine Country S.R.L.. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель принимает Условия продажи товаров/продукции и/или оказания услуг, основанные на законодательстве Республики Молдова (далее – Правила и Условия), представленные ниже.

Использование веб-сайта winerepublic.md подразумевает принятие Правил и условий, предложенных Wine Country S.R.L., в соответствии с Законом № 284/2004 об электронной коммерции. Отношения между покупателем и продавцом устанавливаются на основании Закона № 105/2003 о защите прав потребителей и иных нормативных актов, принятых в соответствии с ним.

Продавец оставляет за собой право изменять настоящие Правила и Условия, а Покупатель обязан следить за изменениями.

2. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Используя сайт winerepublic.md, вы автоматически соглашаетесь на сбор и обработку персональных данных, которые необходимы для обработки/подтверждения/исполнения заказов.

Персональные данные обрабатываются только в законных целях, таких как предоставление заказанных вами продуктов, рекламных акций, аналитики Google, файлов cookie и уведомлений\новостной рассылки.

Вся информация, содержащая персональные данные, хранится и используется только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых она была собрана, и в соответствии с положениями, установленными Законом №. 133/2011 о защите персональных данных.

Мы используем коммерческие меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа, поддержания точности данных и обеспечения правильного использования информации на сайте. Передача данных через Интернет или беспроводную сеть не может быть полностью защищена. Поэтому, как и другие компании, мы не можем гарантировать безопасность информации, которую предоставляет Покупатель, поэтому Покупатель будет делать это на свой страх и риск.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОПЛАТА

Оплата заказов возможна платежной картой - при получении заказа вы получите налоговую квитанцию, которая подтвердит оплату.

Онлайн-оплата производится в условиях максимальной безопасности с использованием платежной карты в качестве платежного инструмента, что позволяет осуществлять онлайн-транзакции. После оплаты вы получите подтверждение платежа на свой адрес электронной почты.

Платежный процессор использует безопасную систему, основанную на последней версии стандарта безопасности 3D-Secure, что означает новый глобальный подход к аутентификации покупателя в безопасных онлайн-транзакциях. Эта мера безопасности включает перенаправление пользователя при совершении платежа на безопасную страницу **maib**, где аутентификация каждого держателя карты выполняется путем присвоения одноразового кода для каждой онлайн-транзакции.

Возврат денежных средств осуществляется только на ту платежную карту, которая использовалась для покупки.

Для оплаты вам потребуется ввести данные вашей банковской карты. Передача этой информации осуществляется с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Информация передается в зашифрованном виде и хранится только на специализированном сервере платежной системы.

Для проведения платежа будут запрошены следующие данные:

- Номер карты (16 цифр)
- Срок истечения (месяц и год)
- CVC или CVV код (3 цифры)



- Имя и фамилия на платежной карте

Все платежи обрабатываются в национальной валюте - MDL (молдавские леи). В случае если валюта операции отличается от валюты платежа, конвертация суммы операции осуществляется по курсу карточных операций на день расчетов банка-эмитента.

4. ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ / ТОВАРОВ / УСЛУГ

После оформления заказа покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате передачи заказа курьерами/службой доставки.

Доставка по городу Кишиневу осуществляется в течение 3 часов с момента подтверждения заказа нашими операторами. Доставка осуществляется с 11:00 времени до 21:00 времени. Стоимость доставки составляет 49 MDL.

По воскресеньям и национальным праздникам доставка не осуществляется.

Срок доставки может быть продлен в отдельных случаях (например, неблагоприятные погодные условия, период государственных праздников, непредвиденные технические неполадки и т. д.). Мы сообщим вам, если столкнемся с одной из ранее указанных ситуаций.

Вы можете выбрать любой адрес для доставки – дом, офис или любой другой адрес, без дополнительных платежей. Мы принимаем только один адрес доставки для каждого заказа. Если вам нужно доставить заказ по разным адресам, пожалуйста, зарегистрируйте разные заказы для каждого адреса.

При получении продукции проверьте целостность упаковки, наличие налогового чека в присутствии курьера. Любые последующие претензии по этим вопросам не принимаются.

5. ПРАВО НА ВОЗВРАТ

Согласно понятию Закона №. № 105-XV от 13.03.2013 о защите прав потребителей Покупатель имеет право вернуть товар/товар, приобретенный по определенным причинам, в течение 14 дней со дня оплаты. Средства возвращаются на карту, с которой была совершена покупка.

Контакты компании в случае возврата: +373 62 111717

Срок обработки запроса на возврат: до 2 дней

Условия возврата: Испорченный продукт

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В соответствии с положениями Закона № 133/2011 о защите персональных данных поставщик услуг обрабатывает персональные данные. Персональные данные обрабатываются добросовестно на основании и в соответствии с правовыми нормами. Обработка персональных данных осуществляется смешанными способами (автоматическими и ручными) с соблюдением требований законодательства и на условиях, обеспечивающих безопасность, конфиденциальность и соблюдение прав субъектов данных.

Поставщик собирает и обрабатывает только персональные данные, предоставленные потребителями при оформлении заказа: имя, фамилия, номер телефона, адрес, почтовый адрес.

Персональные данные используются исключительно в целях администрирования сайта, для предоставления доступа к информации, в частности, для доставки заказов или для связи с потребителем с целью выполнения доставки. Благодаря этой информации пользователи и потребители узнают о том, что их личные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес, почтовый адрес) будут обрабатываться и использоваться. Поставщик услуг обрабатывает персональные данные пользователей и потребителей, которые предоставляются при просмотре, использовании и регистрации на веб-сайте winerepublic.md



Любая информация, предоставленная пользователями и потребителями веб-сайта winerepublic.md, будет рассмотрена и будет представлять собой прямое согласие на использование персональных данных Провайдером.

Провайдер не будет раскрывать третьим лицам какие-либо имеющиеся данные без согласия субъектов данных, а также не будет торговать, обмениваться, раскрывать эти данные другим лицам, за исключениями, предусмотренными действующим законодательством (по запросу государственных органов, юридических лиц, судов, судов, также уполномоченных на обработку персональных данных).

Персональные данные могут обрабатываться и использоваться Провайдером для статистических целей и дальнейшего продвижения.

Поставщик услуг соблюдает требования безопасности персональных данных и обеспечивает защиту данных потребителей и предохраняет их от потери, уничтожения, искажения/фальсификации или раскрытия третьим лицам.

Сотрудники поставщика услуг обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных потребителей. Обработку персональных данных будет осуществлять уполномоченное лицо Поставщика.

Провайдер использует методы и технологии безопасности в соответствии с действующим законодательством.

Провайдер не собирает информацию, связанную с транзакциями, например, нет. на карту, срок действия, страна происхождения.

За более подробной информацией и информацией любое заинтересованное лицо может обратиться по электронной почте office.wine.republic@gmail.com или по телефону +373 62 111717

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридическое название компании: **Wine Country S.R.L.**

ИНН: **1008600032189**

Юридический адрес: **ул. Щусева 86**

Физический адрес: **ул. Щусева 86**

Контактный телефон: +373 62 111717

Почта для связи: office.wine.republic@gmail.com